

**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA LIMA**



**Casa dos direitos da cidadania**

---

**Ouvidoria Geral do Município**

**RELATÓRIO ATIVIDADES 2013**

**Anual 2013**

**NOVA LIMA 2013**



Casa dos direitos da cidadania

Ouvidoria Geral do Município

## Relatório de atividades Período 2013

A Ouvidoria Geral do Município de Nova Lima apresenta seu relatório do período de 2013 nos termos da lei Municipal 1863 de 04/02/2005.

A produtividade da Ouvidoria Geral do Município foi quantificada através da consolidação de dados constantes no instrumento de pesquisa. Durante o ano de 2013, a Ouvidoria recebeu, processou 315 manifestações, distribuídas por natureza em: reclamações, informações, denúncias, elogios e sugestões, conforme tabela 1 abaixo.

**Tabela 1: Quantitativo das manifestações (jan/Dez/2013)**

| Ocorrências  | Total      |
|--------------|------------|
| Reclamações  | 144        |
| Informações  | 164        |
| Denúncias    | 3          |
| Elogios      | 4          |
| Sugestões    | 0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>315</b> |

Se considerarmos a média mensal, de 12 casos de reclamação isto apresenta um incremento de 100% em relação à média histórica de 2008 a 2012 que foi de 6 casos de reclamações por mês.

Descrevemos a seguir as manifestações.

➤ **Reclamações**

- Buracos em via pública no bairro Jardim Canadá
- Cobrança indevida de IPTU
- Danos causados por obra pública
- Deficiência no atendimento do setor de ITBI
- Demora no andamento de processo administrativo
- Dificuldade de contato com o setor de ISS
- Poluição Ambiental (mau cheiro da Estação de Tratamento de Esgoto) bairro Vale dos Cristais
- Reclamação sobre equipamentos de ginástica na Praça da Bíblia
- Deficiência no atendimento do Posto de Saúde Cristais
- Estabelecimento irregular no bairro Vale do Sol, poluição sonora e fiscalização sanitária
- Novas exigências para contrato de concessão de esgoto da copasa de com Nova Lima (mau cheiro das ETE's)
- Iluminação pública (MG 030 proximidades do supermercado BH)
- Poluição Sonora (quadra Jardim Canadá)
- Lixo e material de construção obstruindo as ruas (Cruzeiro)
- Iluminação pública na trincheira entre o BH Shopping e o Biocor
- Problema com Guarda Municipal
- Falta de sinalização de trânsito
- Vazamento de esgoto na rua
- Lixo Hospitalar e entulho na subida do Hospital Nossa Senhora de Lourdes
- Dificuldade em conseguir vaga em Creche Municipal

➤ **Elogios**

- Elogio ao atendimento da Guarda Municipal
- Elogio ao atendimento enfermeiro da UBS Jardim Canadá

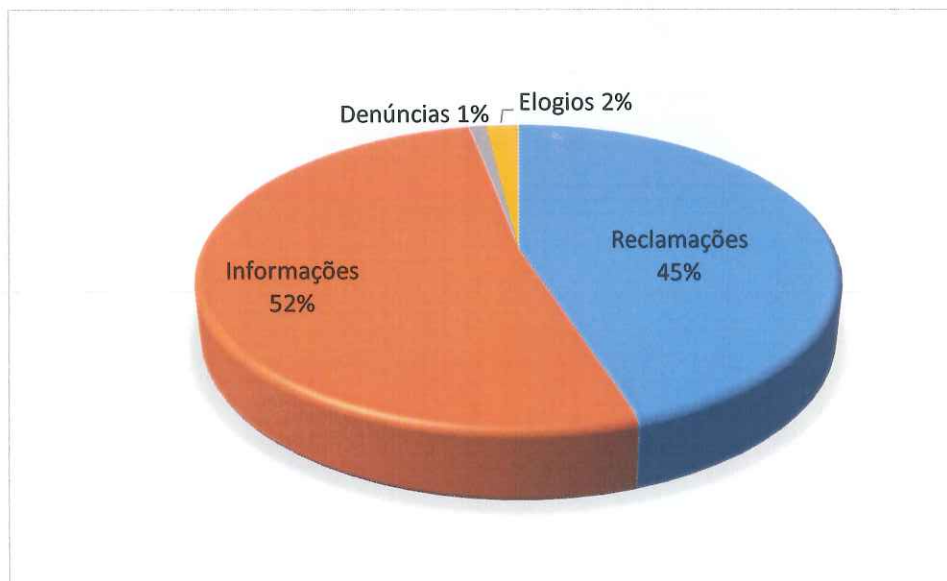
➤ **Denúncia:**

- Regularização da Associação Comunitária Campo do Pires

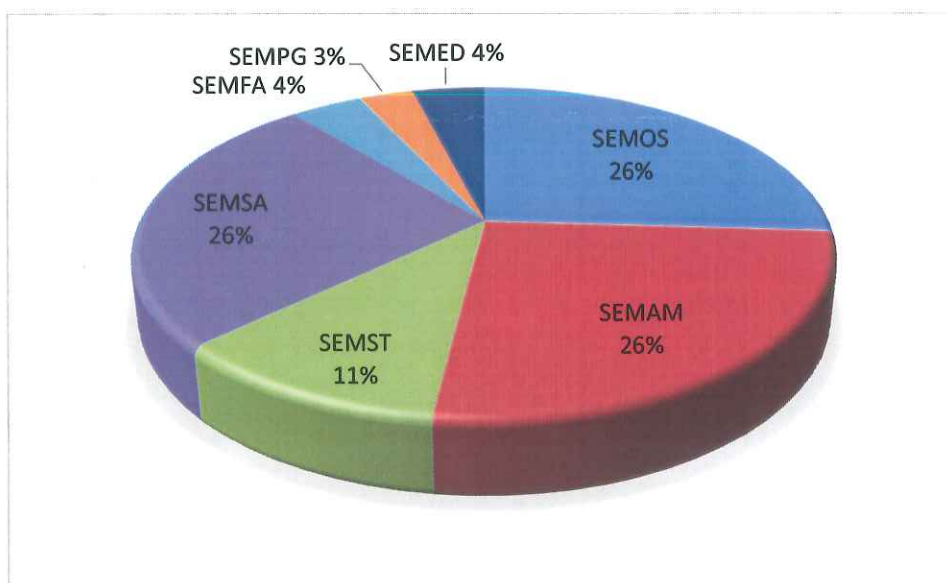
➤ **Informações:**

- Informações sobre ISS

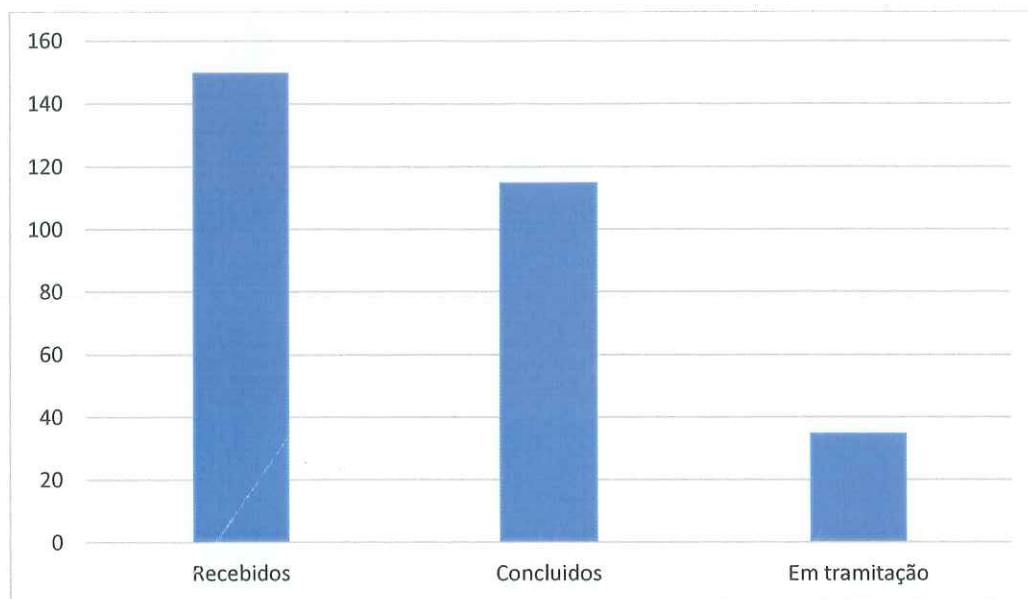
## Tipos de Manifestações



## Órgãos Citados



## Balanço das reclamações



De fundamental importância é a publicação destas ações, pois assim os resultados obtidos adquirem relevância e sugerem providências, além de estimular ainda mais a participação dos cidadãos na gestão da cidade.

**Geraldo Reis do Couto**  
**Ouvidor Geral**