



Relatório da Ouvidoria Geral do Município

RELATÓRIO ANUAL DE 2020

Conforme disposto na Lei Municipal nº 1863 de 09 de junho de 2005, que cria e regula as atividades da Ouvidoria Geral do Município, em seu artigo 2º - item VIII c/c Lei Municipal 2681 de 14 de maio de 2019, anexo I, inciso IX, cabe à mesma, “elaborar e publicar, trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades”, ainda também, com fundamento na Lei Federal 13460 de 26 de junho de 2017, em seus artigos 14, II e art. 15.

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação e as respostas das áreas responsáveis pela solução das demandas, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Ressaltamos que o relatório pertence a gestão anterior e que por lei deve ter sua publicação anual.



Número de demandas:

481 denúncias

419 reclamações

217 solicitações

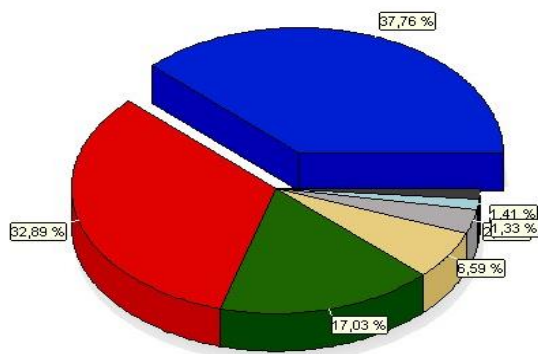
84 informações

38 elogios

18 sugestões

17 Lei de Acesso a Informação (LAI)

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Unidade - OGM (+ descendentes)
01/01/2020 a 31/12/2020

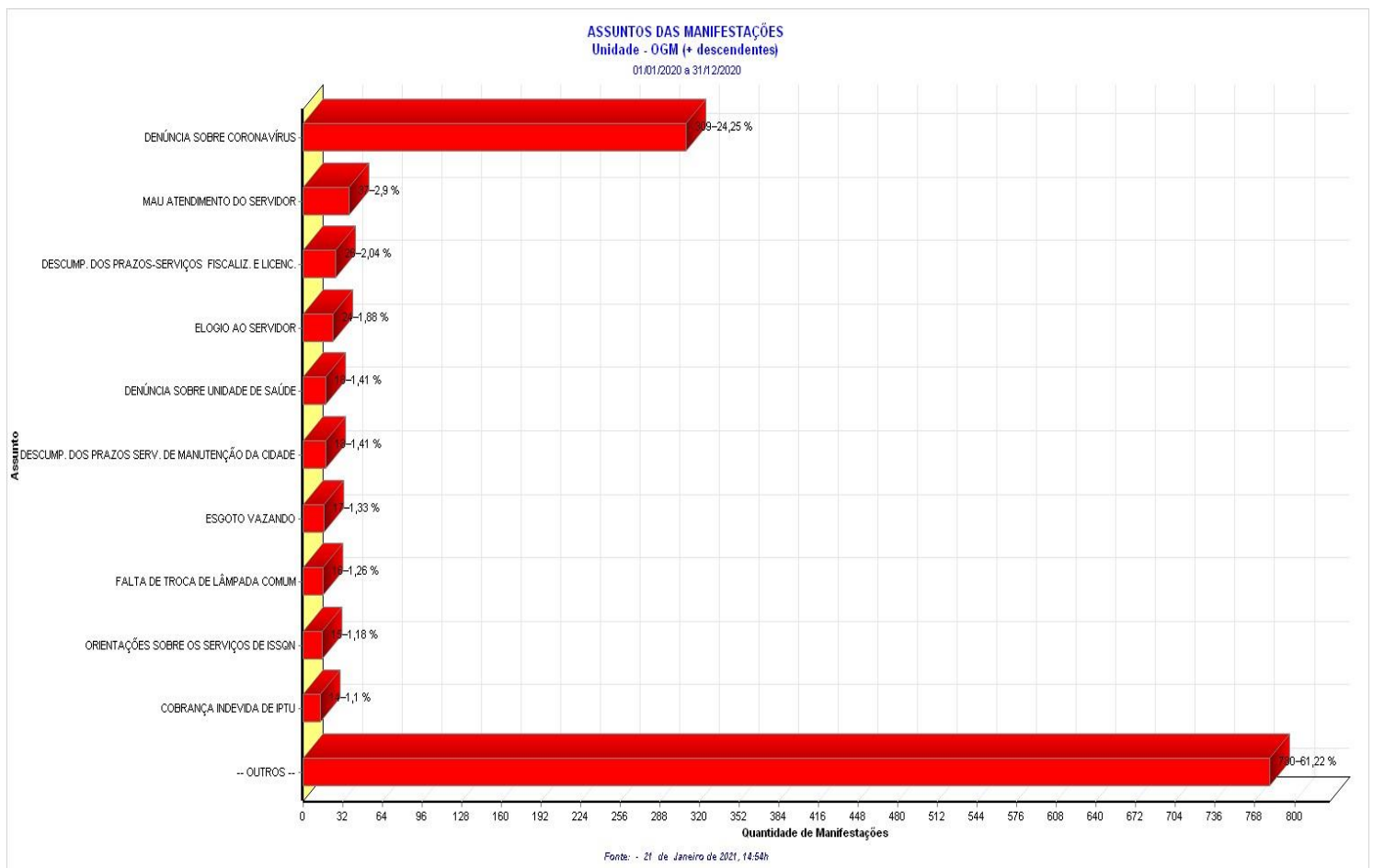


■ 481 DENÚNCIA ■ 419 RECLAMAÇÃO ■ 217 SOLICITAÇÃO ■ 84 INFORMAÇÃO ■ 38 ELOGIO ■ 18 SUGESTÃO ■ 17 LAI

Fonte: - 21 de Janeiro de 2021, 16:34h



Porcentagem das demandas mais citadas



Análise:

37.76% denúncias

32.89% reclamações

17,03% solicitações

12,32% sugestões, elogios e Lei de Acesso a Informação - LAI



Prefeitura Municipal
de Nova Lima

Sendo os 10 motivos mais citados nas manifestações:

- 309 denúncias sobre coronavírus
- 37 reclamações sobre mau atendimento do servidor
- 26 reclamações sobre descumprimentos dos prazos de serviços e fiscalizações
- 24 elogios a servidores
- 18 denúncias sobre unidades de saúde
- 17 reclamações sobre esgoto vazando
- 16 reclamações sobre falta de troca de lâmpada
- 15 solicitações sobre orientação sobre serviços de ISSQN
- 14 reclamações sobre cobrança indevida de IPTU

Providências:

Todas as demandas recebidas na Ouvidoria Geral do Município pela internet, e-mail, telefone ou pessoalmente foram encaminhadas para as respectivas secretarias responsáveis em apurar os fatos e retornar com as providências para a Ouvidoria, que respondeu ao cidadão.

Nova Lima, 22 de janeiro de 2021

Ouvidoria Geral do Município
Rua Scott, 69 A, Centro, Nova Lima - MG
3542-5980 / ouvidoria@pnl.mg.gov.br