



NOVA LIMA
prefeitura

Ouvidoria Geral do Município

Relatório Trimestral

(Referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2021)

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A Ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



NOVA LIMA
prefeitura

Números Referentes a 2021

Janeiro a Março



Manifestações

752



**Encerradas
no Prazo**

515



**Encerradas
Fora do Prazo**

42



Pendentes

195

Total Encerradas: 557

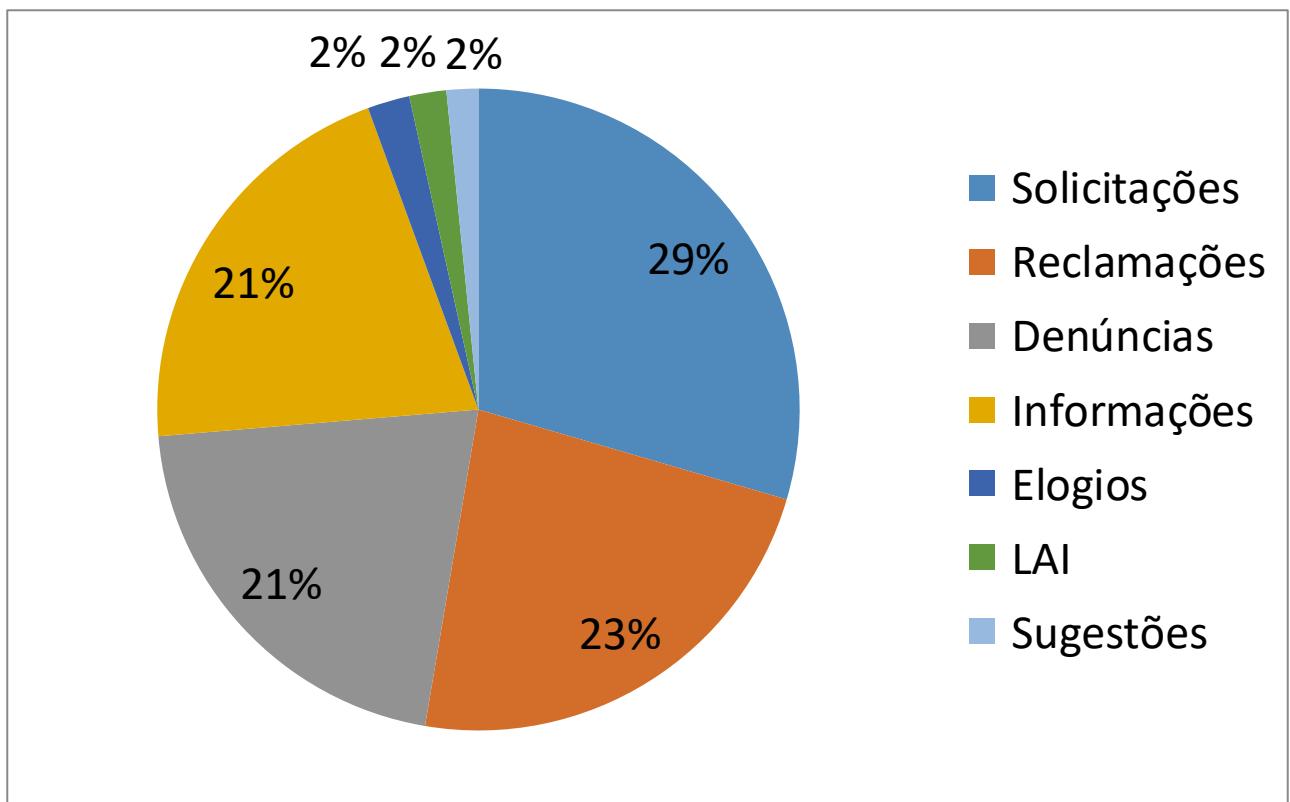
% de Resolução dentro do prazo:

92,45%



Percentual por tipologia

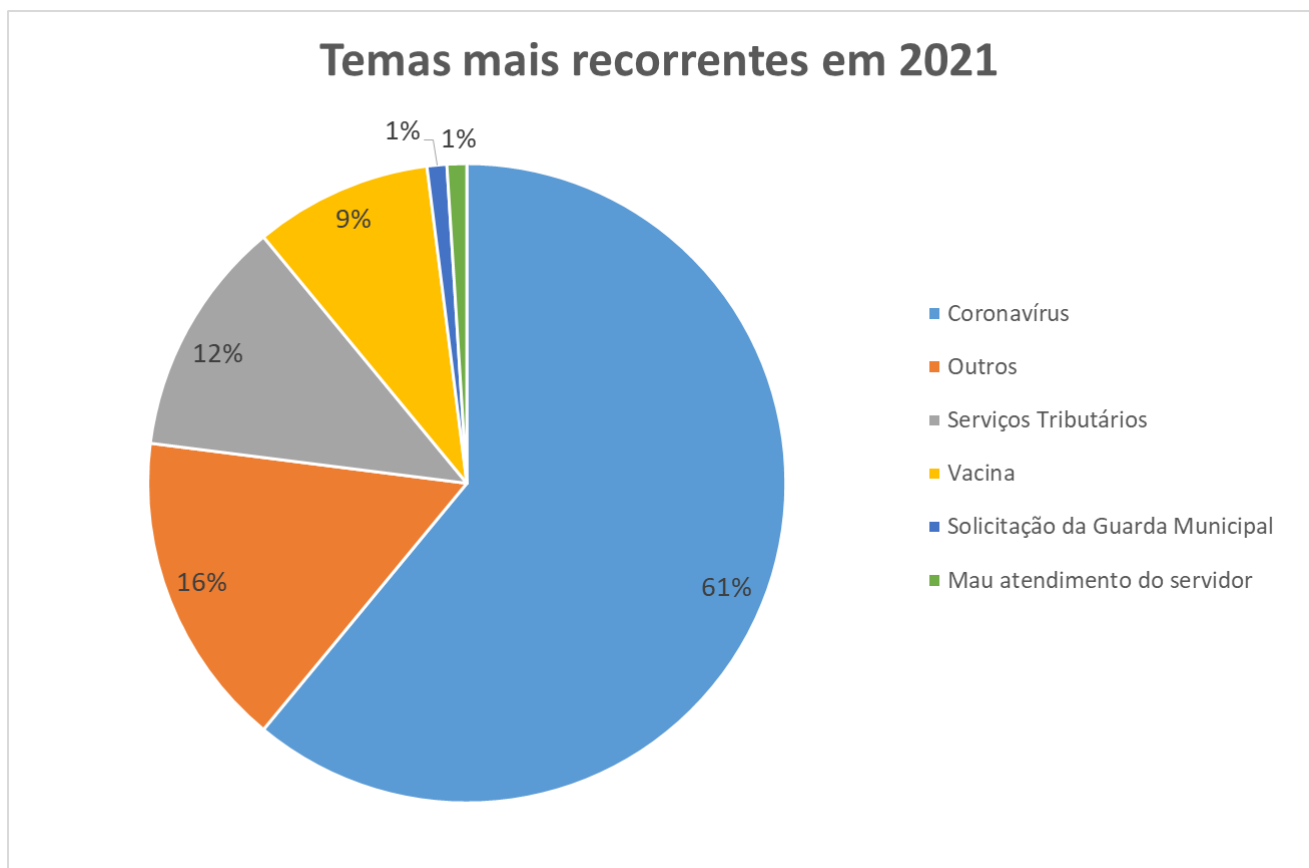
Nesse gráfico é possível analisar o percentual de solicitações pelo munícipe no primeiro trimestre do ano vigente deste relatório.





Temas mais recorrentes em 2021

Nesse gráfico é possível analisar o percentual de solicitações por tema pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria de Nova Lima demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Nova Lima, 07 de abril de 2021