

Ouvidoria Geral do Município

Relatório Trimestral

(referente aos meses de abril, maio e junho de 2021)

O presente relatório indica um crescimento das demandas referentes aos meses de abril a junho, comparadas ao trimestre anterior. De janeiro a março foram registradas 752 manifestações, enquanto abril a junho foram 1323, que representa uma variação de 75%. Avaliamos que um dos motivos deste crescimento foi a implantação do eOuve, novo sistema de registro de manifestações da Ouvidoria, uma ferramenta mais intuitiva e fácil de usar.

Os temas mais recorrentes foram finanças e vacina das respectivas secretarias da Fazenda e Saúde. Já as tipologias mais requisitadas neste período foram reclamação e solicitação.

Os gráficos a seguir mostram com detalhes essas informações.



NOVA LIMA
prefeitura

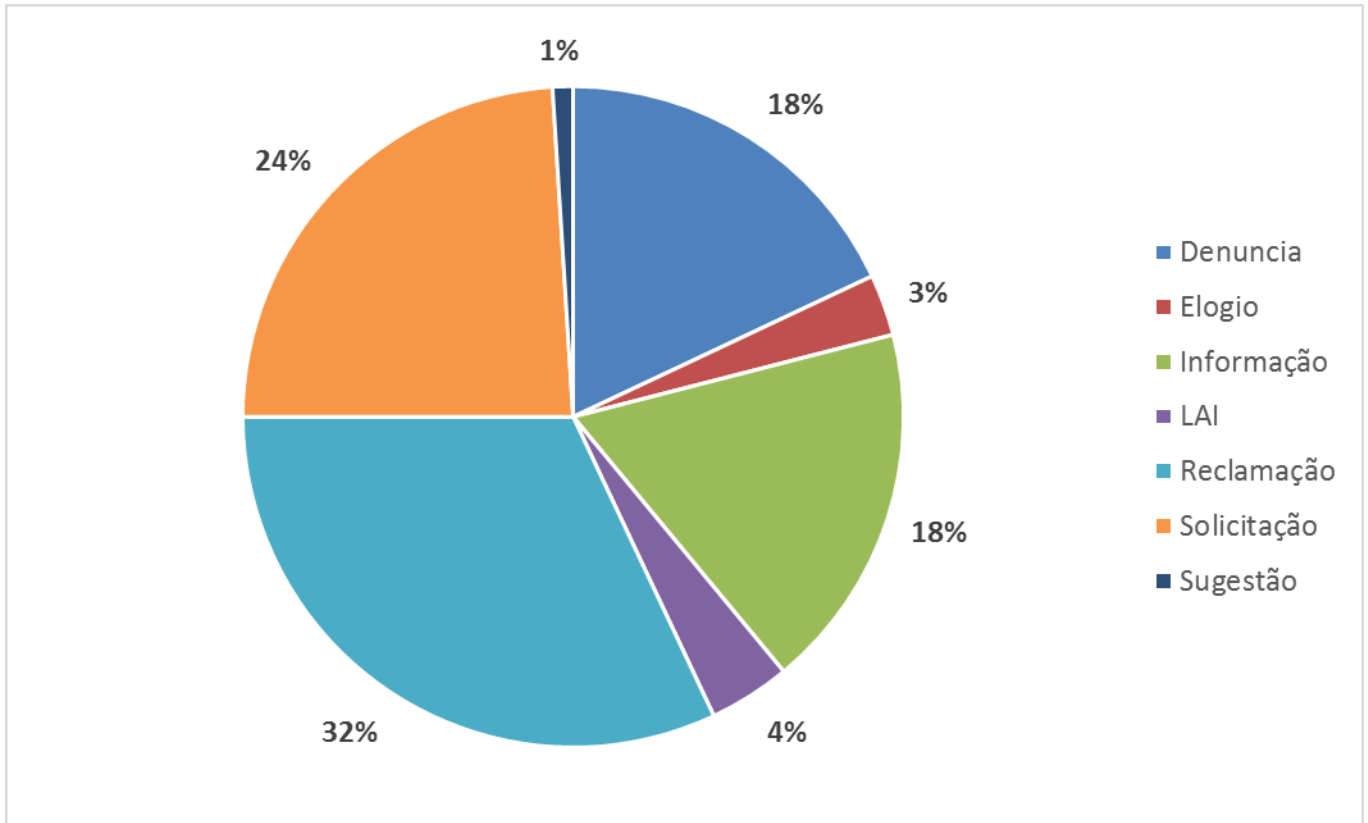
Números Referentes a 2021 Abril a Junho





Percentual por tipologia

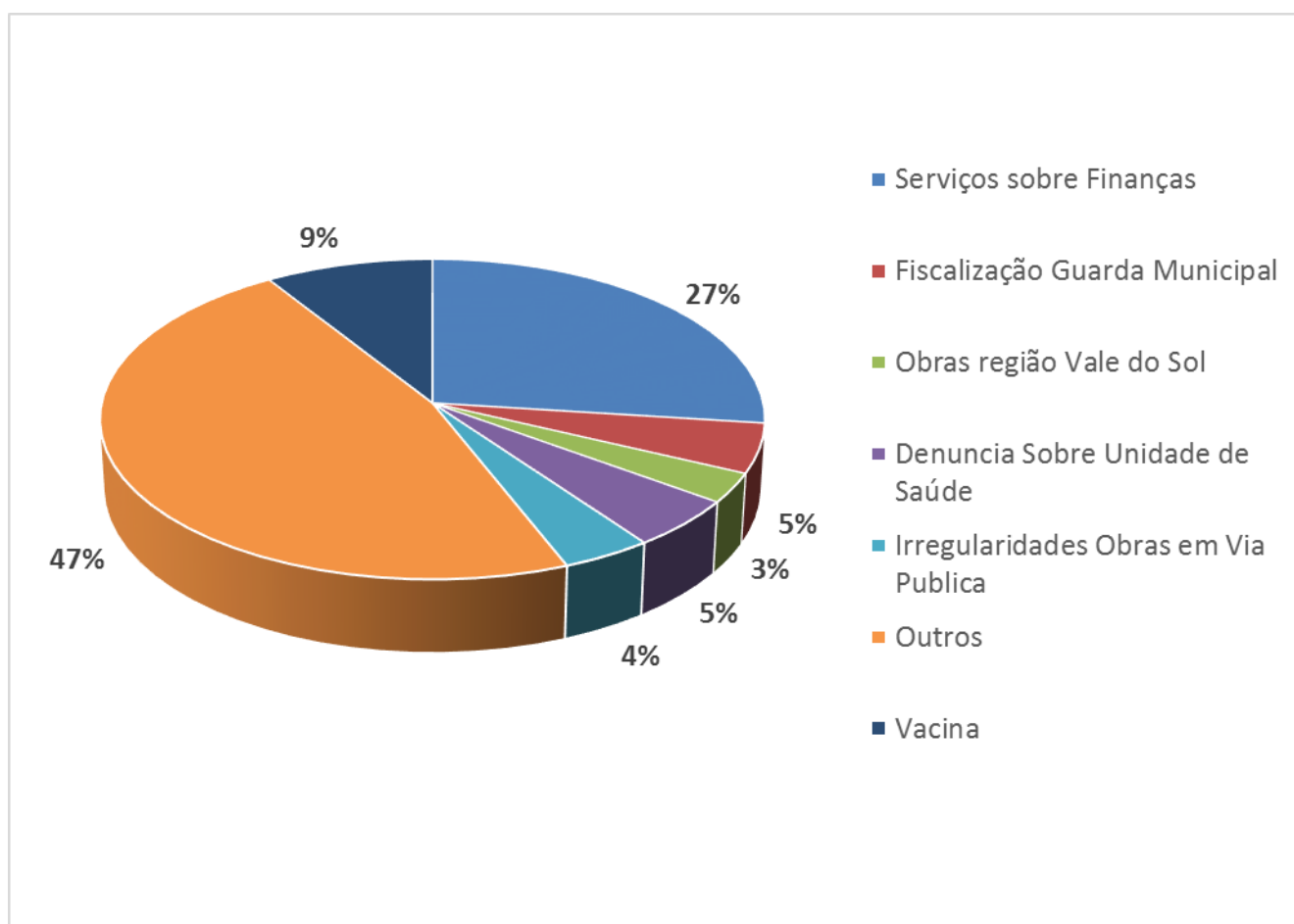
Nesse gráfico é possível analisar o percentual de manifestações pelo munícipe nos meses de abril, maio e junho.





Temas mais recorrentes

Nesse gráfico é possível analisar o percentual de manifestações por tema pelo munícipe no período vigente deste relatório.





NOVA LIMA
prefeitura

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria de Nova Lima demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Nova Lima, 08 de julho de 2021.