

Ouvidoria Geral do Município

Relatório Trimestral

(Referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2021)

Ampliamos os canais de atendimento da Ouvidoria Geral do Município com o lançamento do eOuve, um aplicativo com design intuitivo, prático e rápido, em que as demandas podem ser cadastradas a qualquer momento. Atualmente o site e o aplicativo são os canais de comunicação mais usados para abertura de manifestações e está crescendo cada vez mais, totalizando no mês de julho 35,3%, agosto 42,1%, em setembro 51,8%. Além destes meios, a Ouvidoria mantém atendimento por telefone, e-mail e presencial.

O relatório anterior indicou um crescimento das demandas no último trimestre e o mesmo se manteve em crescimento. Apresentaremos através de gráficos os números e indicadores deste período.

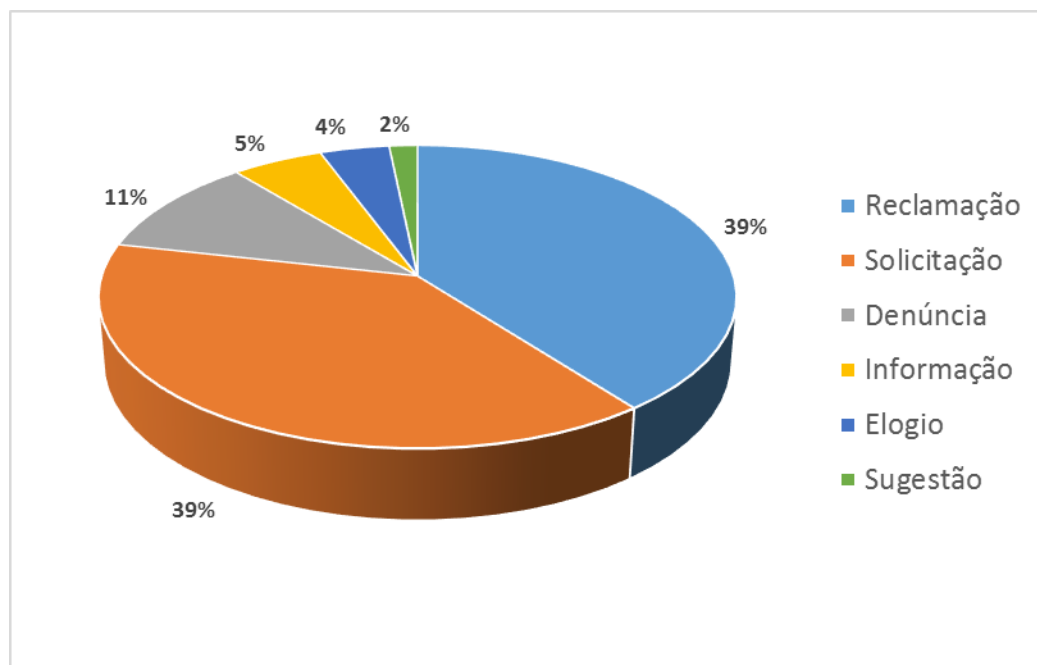


NOVA LIMA
prefeitura

Números Referentes a 2021 Julho a Setembro



Percentual por tipologia



Temas mais recorrentes

Das 1469 manifestações recebidas no trimestre, os assuntos mais recorrentes foram:

- Serviços sobre finanças
- Unidade Básica Saúde
- Fiscalização urbana
- Vacina
- Obras da Prefeitura

Conclusão

Comparando com o ano anterior no trimestre do mesmo período, constatamos um aumento significativo de três vezes mais demandas abertas. Nos meses de julho, agosto e setembro de 2020 foram 323 e subiram para 1456 em 2021; um valor bem expressivo. A Ouvidoria está se consolidando como um canal de interlocução dos cidadãos com o governo.

Através desse relatório, demonstramos a nossa atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação.

Nova Lima, 07 de outubro de 2021