

## **Relatório Trimestral**

Referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021

A Ouvidoria Geral do Município buscando melhorias nos serviços prestados pela Prefeitura, implantou mais uma opção nos atendimentos, o Simplifique! Essa nova ferramenta visa desburocratizar o acesso ao serviço público e melhorar os processos internos, tornando os resultados mais ágeis.

Qualquer cidadão, através da abertura de uma manifestação na Ouvidoria, pode descrever qual procedimento achou burocrático e propor melhorias.

No mês de dezembro iniciou-se a Ouvidoria Ativa, um projeto piloto das Ouvidorias Estadual e Municipal que irá percorrer todas as Unidades Básicas de Saúde - UBS's em Nova Lima.

O objetivo é identificar pontos de melhoria do serviço prestado e ao final do projeto será entregue um relatório com os resultados tanto para a Prefeitura quanto para o governo estadual, para que ambos definam prioridades e melhorias a serem adotadas.

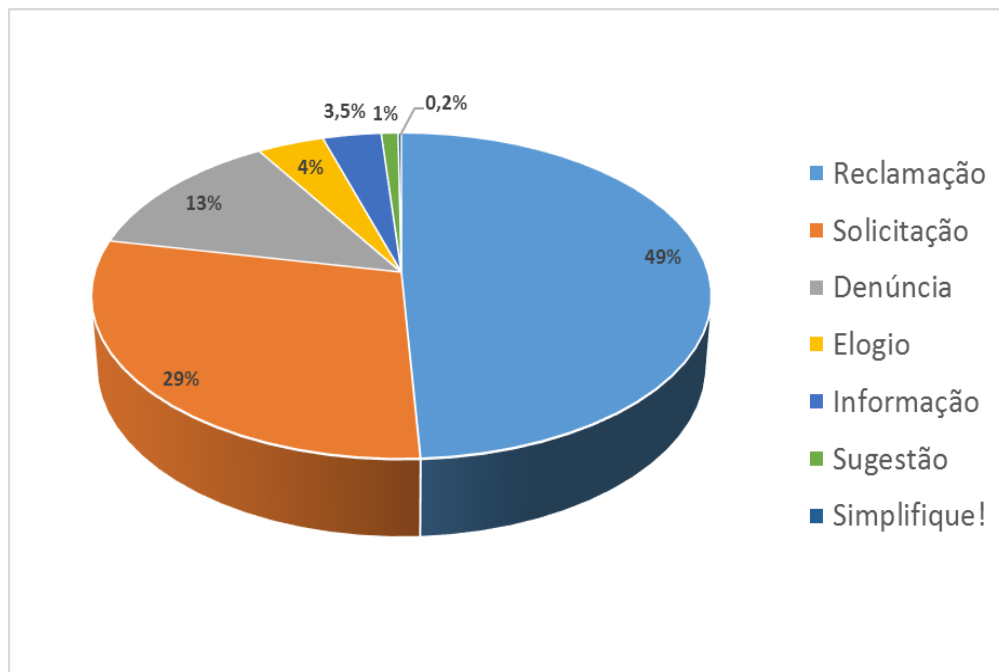
A primeira edição aconteceu no bairro Jardim Canadá, na UBS da rua Dresden e teve boa participação dos profissionais e dos munícipes. E todas as UBS's receberão a visita do projeto em 2022.



## Números Referentes a 2021 Outubro a Dezembro



### Percentual por tipologia





**NOVA LIMA**  
prefeitura

### **Temas mais recorrentes**

- Serviços sobre Finanças
- Unidade Básica de Saúde - UBS
- Obras da Prefeitura
- Fiscalização Ambiental

### **Conclusão**

Devido a ampla vacinação ocorrida no município, neste trimestre obtivemos uma considerável diminuição nas manifestações referentes à vacina.

Entretanto constatamos que houve um aumento nas demandas em relação a Fiscalização Ambiental, especificamente sobre poluição sonora.

Nova Lima, 06 de janeiro de 2022.