



NOVA LIMA
prefeitura

Relatório Trimestral

Referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022

Buscando aprimorar o atendimento e avaliar o grau de satisfação dos usuários da Ouvidoria, foi acrescentada a ferramenta pesquisa na plataforma eOuve. Além disso, no final da avaliação, será possível o cidadão justificar a sua resposta.

Antes da mudança, os cidadãos avaliavam o atendimento dos servidores com uma das opções “gostei” ou “não gostei”.

Agora, poderão informar se a sua manifestação foi atendida ou não pela secretaria responsável em responder a demanda e atribuir notas de 0 a 10 no atendimento da Ouvidoria.

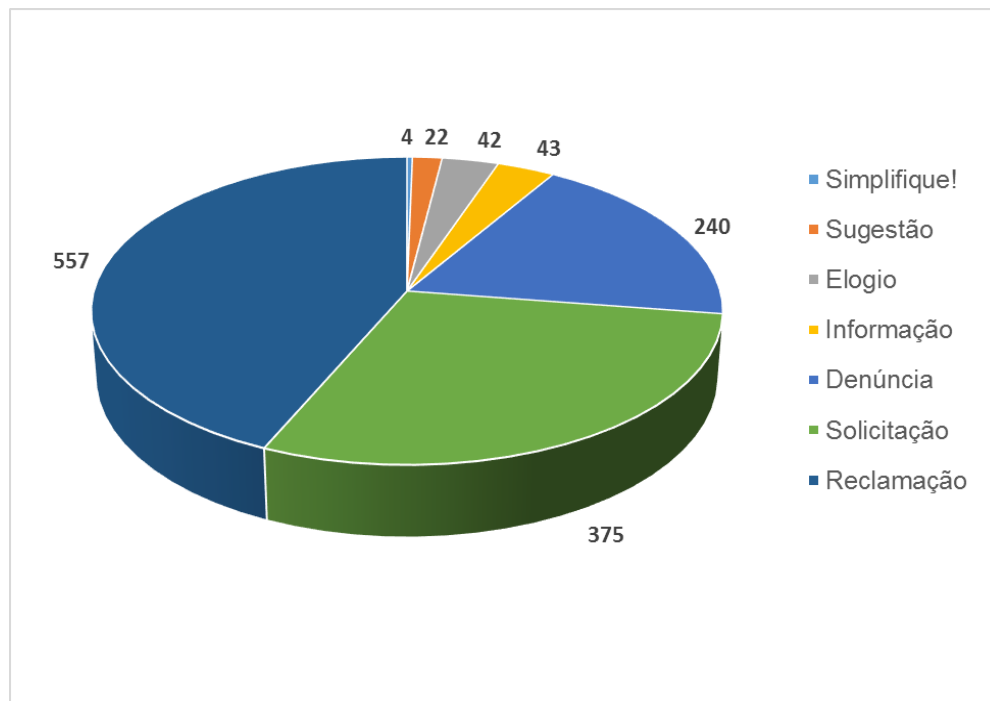
A pesquisa de satisfação, além de ser mais um canal de diálogo com o cidadão, servirá para coletar avaliações do serviço prestado pela Ouvidoria e das secretarias que respondem às demandas dos usuários.



Números Referentes a 2022 Janeiro a Março



Percentual por tipologia





NOVA LIMA
prefeitura

Temas mais recorrentes

- Unidade Básica de Saúde - UBS
- Fiscalização Urbana
- Manutenção na rede de esgoto e água

Conclusão

Devido as fortes chuvas ocorridas no início do ano, neste trimestre obtivemos um considerável aumento nas manifestações referentes à manutenção na rede de esgoto e água.

Nova Lima, 6 de abril de 2022.