



NOVA LIMA
prefeitura

Relatório Trimestral

Referente aos meses outubro, novembro e dezembro 2022

Neste trimestre os projetos desenvolvidos pela Ouvidoria Geral do Município foram: Ouvidor Mirim, de caráter educativo, teve a participação dos estudantes da rede municipal de ensino, tendo como piloto as escolas David Finlay e Rubem Costa Lima. No total foram coletadas 83 manifestações e encaminhadas às secretarias responsáveis para tomada de providências. A expectativa é em 2023 ter a participação de todas as escolas municipais e expandir para as particulares.

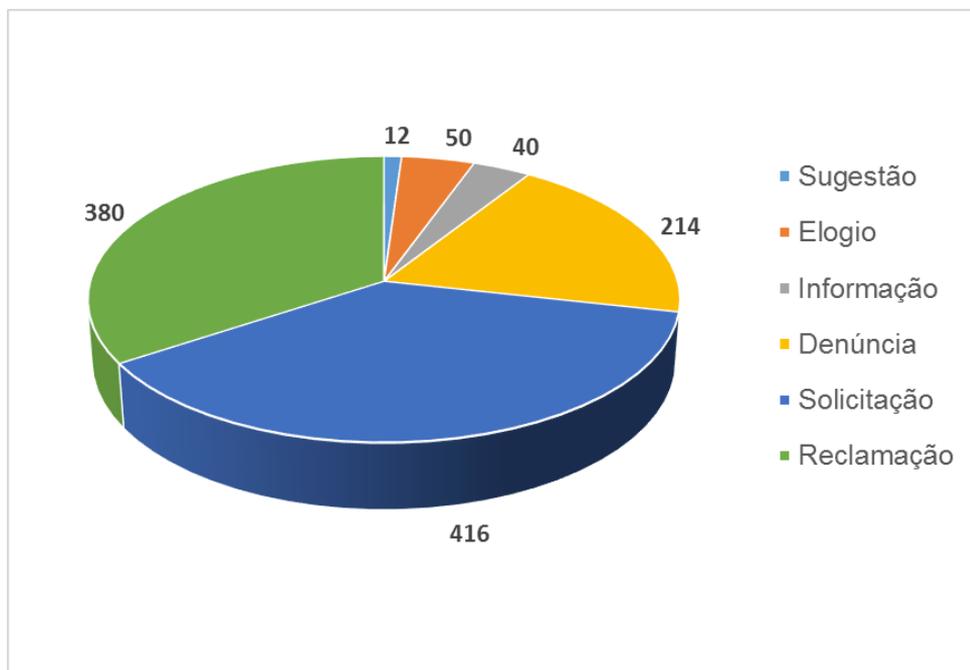
Outro projeto foi a Ouvidoria Ativa, realizado nas UBSs e na UPA, que através de uma pesquisa busca captar a percepção do usuário sobre a qualidade do serviço público prestado na saúde do município. E também com os servidores que atuam nas unidades, visando cruzar a opinião do usuário com a sugestão dos profissionais, de forma a definir prioridades e possíveis melhorias a serem adotadas nos fluxos e processos de trabalho.



Números Referentes a 2022 Outubro a Dezembro



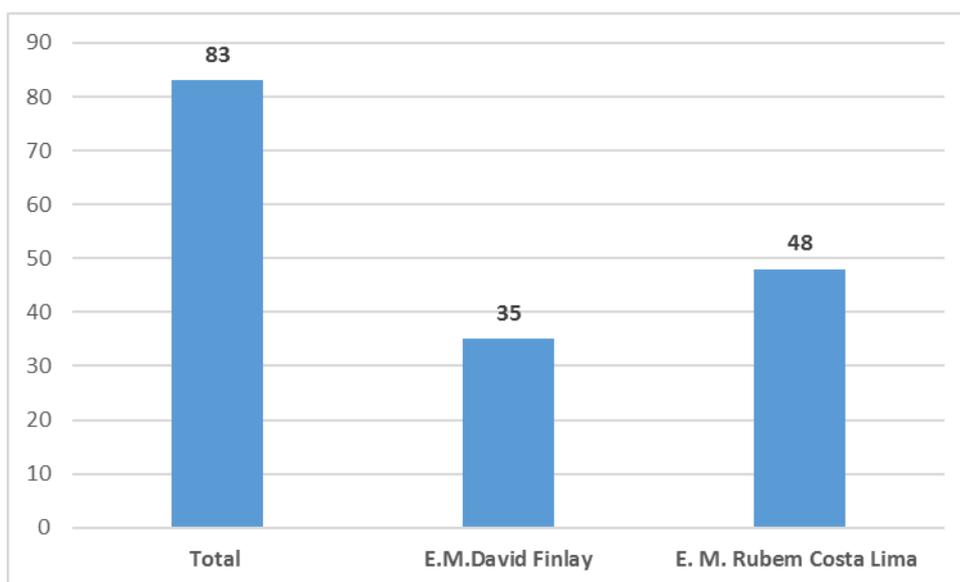
Percentual por tipologia





Ouvidor Mirim

No gráfico abaixo, a coluna “Total” refere-se as 83 manifestações recebidas durante os quatros meses do projeto Ouvidor Mirim, realizado nas Escolas Municipais David Finlay e Rubem Costa Lima.



Temas mais recorrentes das 1112 demandas

- Unidade Básica de Saúde - UBS
- Fiscalização Urbana
- Drenagem e Esgoto



NOVA LIMA
prefeitura

Conclusão

Do total de demandas recebidas no período, 74% foram concluídas, demonstrando que o poder público está em constante busca do diálogo e resolução das manifestações.

As demandas pendentes foram recebidas no final do período ou então depende de um tempo maior para solução, mas estão em andamento nas respectivas áreas.

Nova Lima, 06 de janeiro de 2023.